

Чрез тази декларация Управителят на "НСОРБ-Актив" ЕООД обявява своето решение за внедряване на Система за управление на качеството. Системата ще доведе до подобряване ефикасността на протичащите процеси и постигане на по-добро качество на извършваните услуги, с което ще удовлетворим изискванията на нашите клиенти и партньори, обществото и другите заинтересовани страни.

По-важните мотиви за вземане на това решение са:

- **подобряване на организацията на протичащите процеси**, свързани с предмета на дейност на "НСОРБ-Актив" ЕООД – организация и провеждане на събития; провеждане на обучения, тренинги и семинари; разработване на проекти с европейско и друго донорско финансиране; разработване на тръжни документи и стратегически програмни документи; осъществяване на търговско представителство и посредничество; извършване на туроператорска дейност.
- **провеждане на нашата стратегия за непрекъснати подобрения** чрез изграждане, внедряване и непрекъснато усъвършенстване на Системата за управление на качеството;
- **усъвършенстване на прилаганите от ръководството практики за вземане на решения**, основани на направени анализи на събрани данни и факти;
- **утвърждаване и поддържане на нашия висок имидж** като фирма, предоставяща консултантски услуги за местната власт, удовлетворяващи изискванията на всички клиенти;
- **създаване на условия за мотивация и съпричастност на нашите служители**, водещи до качествена работа, ред, дисциплина и лоялност.

Чрез внедряване на Система за управление на качеството, отговаряща на изискванията на БДС EN ISO 9001:2008, ние си поставяме следните **стратегически цели по качеството**:

- **"НСОРБ-Актив" ЕООД да продължи своето възходящо развитие**, чрез увеличаване на броя и обема на извършваните услуги за разработване на проекти и осъществяване на търговско представителство и посредничество;
- **подобряване качеството на провежданите събития, обучения, тренинги и семинари**, чрез прилагане на нови знания и организационно подобряване, включително чрез извършване на туроператорска дейност;
- **строга финансова отчетност и контрол** за оптимизиране на разходите и намаляване потреблението на ресурси (материални и човешки);
- **провеждане на непрекъснати подобрения** във всички дейности;
- **спазване на действащите в страната нормативни изисквания**;
- **постигане на максимална удовлетвореност у клиентите**, като същевременно защитим нашите интереси и тези на партньорите ни и другите заинтересовани страни.

В резултат на внедряването, прилагането и непрекъснатото развитие на Системата за управление на качеството, **ние ще:**

- **затвърдим увереността в нашите способности да извършваме услуги**, удовлетворяващи изискванията и на най-взискателните ни клиенти;
- **удовлетворим очакванията на обществото** за високоефективна работа;
- **задоволим нашите и на нашия собственик потребности**, като чрез оптимизиране на разходите, увеличим нетните печалби на фирмата.

С тази декларация Управителят изразява своите очаквания за съпричастност, коректност и творчество от служителите на "НСОРБ-Актив" ЕООД при практическото реализиране и постоянно подобряване на изградената Система за управление на качеството.

20.03.2019 г.

Управител:
 (Людмила Величкова)